



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE ALMOLOYA DE ALQUISIRAS
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024**

1.-Presentación

La administración de Almoloya de Alquisiras tiene como objeto garantizar una atención adecuada a la población, considerando que la calidad y la óptima gestión de los trámites y servicios que se ofrece a los habitantes sea lo primordial para cubrir ampliamente sus necesidades.

No obstante la Mejora regulatoria Municipal busca simplificar los operaciones administrativas para atender con mayor eficacia cada uno de los trámites y servicios ofrecidos por nuestro ayuntamiento; es por ello que en este programa anual se realiza la propuesta de 12 áreas que brindan a los pobladores distintos procedimientos; que si bien cada una de ellas ejerce su actividad con libre naturaleza, que en su caso se conlleva a que como área regulatoria se analice el actuar de dichas actividades y se reduzcan las acciones para un servicio eficiente.



Gobierno del
Estado de
México



Estado de
México
¡El poder de servir!

2.-Misión

Elevar la productividad de la administración promoviendo el crecimiento desde cada una de las áreas sugeridas, logrando que la sociedad sea atendida con el menor de los obstáculos para que los ciudadanos conlleven sus actividades de manera rápida y simple.

3.-Visión

Generar en la población de Almoloya de Alquisiras mayor confianza y cercanía a la hora de realizar un trámite o brindar un servicio, con el mayor respeto y factibilidad posible. Ser un municipio transparente y actualizado para brindar con calidad los servicios que lo comprenden.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Hoy en día el municipio de Almoloya de Alquisiras en términos de atención de las áreas sugeridas, se encuentra en actualizaciones y optimizaciones, que con la mayor apertura se está trabajando para reincorporar las actividades de mejora en el ayuntamiento.

Se cuenta con buena sinergia laboral para orientar a las áreas y que estas apliquen el marco regulatorio. Almoloya de Alquisiras es un municipio enriquecedor y proactivo, cuenta con una sociedad dispuesta a recibir cambios a distintos niveles, por lo cual el Ayuntamiento del municipio no está exento a mejorar y ofrecer cada día el mejor de los servicios para el bienestar de los habitantes.

El área de mejora regulatoria este año atenderá arduamente cada compromiso para ser un ente de nivel para los pobladores de este municipio, para optimizar, incrementar y publicar con mayor audacia cada tramite y servicio que subyace.



a).-ANÁLISIS FODA

| | |
|---|--|
| <p>b).-FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Optima disposición por parte de las áreas que integran el plan.• Mayor interacción con la población y difusión en la página oficial del ayuntamiento.• Vanguardismo tecnológico en cada área.• Atención física y telefónica a la población.• Cada área cuenta con al menos un titular con perfil a fin de lo que esta trata. | <p>c).-OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• A mayor atención y correcta resolución de problemas la población responde positivamente.• Las visitas para la realización de algún trámite o servicio generara una disminución de tiempos considerable.• Mutuo interés entre población y Ayuntamiento• Mayor dinamismo hoy en día en el mundo de las TICS.• El número de gente adulta que desconoce las tecnologías disminuye considerablemente.• Se tiene el acercamiento y mayor acceso a que se incluyen las tics en cada ámbito social. |
| <p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Malos hábitos en la forma de trabajar• Presupuesto ineficiente para las operaciones.• Falta de disciplina de los servidores para coordinar establemente las operaciones optimizadas.• Desconocimiento nulo o parcial de la importancia de las mejoras en las áreas.• Bajo nivel de actualización de temas que comprenden las áreas. | <p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Menor acceso a poblados lejanos que se encuentran en una desinformación total.• Marginación en algunas comunidades del municipio. |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

5.-Escenario Regulatorio

Sometido a un análisis experimental y en atención a la práctica diaria comunicada por parte de los servidores públicos a cargo de las áreas correspondientes; se arrojó que es pertinente la intervención del marco regulatorio para integrar mejoras de apoyo para que estas operen ampliamente reduciendo pasos y tiempos; a su vez se mejore la calidad y la atención prestada a los habitantes, respetando sus tiempos y necesidades.

A continuación, se enlistan las áreas de oportunidad para implementar las mejoras pertinentes:

1. Tesorería
2. Contraloría
3. Comunicación social
4. Transparencia
5. Coordinación de Catastro
6. Casa de Cultura
7. Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal
8. Dirección de Desarrollo Económico y Turismo
9. Instituto de la Juventud
10. Coordinación de Protección Civil
11. Secretaría del Ayuntamiento
12. Coordinación de Servicios Públicos
13. Gobernación



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

6.-Estrategias y Acciones

En acuerdo a las problemáticas detectadas a continuación se enlistan las acciones y estrategias a implementar para lograr de manera objetiva que dichas áreas tengan un crecimiento en cuanto a calidad y agilidad al resolver problemas y cubrir las necesidades cotidianas de los pobladores.

- a) Rectificación diaria de los procesos implementados
- b) Elaborar una bitácora de la forma de trabajo adoptada donde se describan las competencias alcanzadas y se cuantifique el dinamismo semanal alcanzado.
- c) Mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios.
- d) Sintetizar el número de pasos al realizar trámites y servicios.
- e) Mantenerse en evaluación constante como área para medir el avance.
- f) Tener una evaluación del personal respecto a los cambios integrados en el área.
- g) Capacitar al personal periódicamente al ingresar al área y para permanecer.
- h) Amplificar el uso de los medios de comunicación para erradicar la desinformación respecto al proceso, precio, requerimientos y tiempo de ejecución.



6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPl 1

| Nombre de la Dependencia: Tesorería | | | |
|--|---------------------------|---|--|
| Propuesta No. 1 | Nombre del trámite | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
| | Requisición | <ul style="list-style-type: none">• Se elabora.• Pasa al área de Recursos Humanos para su autorización. En espera 2 a 3 días aprox.• Pasa al área de Tesorería. | Reducir los tiempos de respuesta eliminando el paso en el cual la requisición pasa al área de Recursos Humanos para su autorización. |
| Nombre de la Dependencia: Contraloría | | | |
| Propuesta No. 2 | Nombre del trámite | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
| | Cocicovi | Obras hace oficio a Contraloría Municipal con los pormenores de la obra y contraloría se comunica a contraloría del estado para inicio de obra, supervisión, evaluación y culminación de obra. | Atención inmediata a la supervisión de obra pública, desde su inicio hasta su culminación. |



Nombre de la Dependencia: Comunicación Social

| Propuesta No. 3 | Nombre del trámite | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--|
| | Agenda de Eventos | No se realizaba | Reducción de tiempos de respuesta contando con una agenda de eventos para cubrir todos los eventos en tiempo y forma que presenten las áreas del ayuntamiento municipal. |

Nombre de la Dependencia: Transparencia

| Propuesta No. 4 | Nombre del trámite | Actualmente como la realizan | Acciones de Mejora propuestas |
|------------------------|---------------------------|---|--|
| | Reportes Ipomex | Las contestaciones a la plataforma se hacían por medio de oficio en 72 horas. | Integrar la información solicitada por la plataforma y enviarla en un tiempo máximo de 48 horas. |



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia: Coordinación de Catastro

| Propuesta No. 1 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos ctar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------------|---|--|--|---|--|
| | Certificación de clave y valor catastral | La elaboración de la certificación se reducirá de 2 días hábiles a un tiempo de 30 minutos. | N/A | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Coordinación de Catastro

| Propuesta No. 2 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos ctar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------------|---------------------------|--|--|---|--|
| | Traslado de dominio | Se reducirá de 5 días a 3 días hábiles. | N/A | N/A | N/A |



Nombre de la dependencia: Casa de Cultura

| Propuesta No. 3 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| | Taller de Ballet | Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de Inscripción. | N/A | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Casa de Cultura

| Propuesta No. 4 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|---------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| | Taller de Taekwondo | Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de inscripción. | N/A | N/A | N/A |



Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal

| Propuesta No. 5 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--------------------|--|---|--|--|
| | Programa Agrícola | Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses. | N/A | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Agropecuario y Forestal

| Propuesta No. 6 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--------------------|--|---|--|--|
| | Programa Pecuario | Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses. | N/A | N/A | N/A |



Nombre de la dependencia: Dirección de Desarrollo Económico y Turismo

| Propuesta No. 7 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|-----------------------------|--|--|---|--|
| | Licencias de Funcionamiento | Reducción de tiempo de respuesta de 7 días a 15 minutos. | N/A | N/A | Condonación de Licencias de Funcionamiento |

Nombre de la dependencia: Instituto de la Juventud

| Propuesta No. 8 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|--|---|--|---|---------------------------------------|
| | Capacitaciones y platicas de concientización escolar | Reducción en tiempo de respuesta de 3 días a 15 minutos y a su vez reduciendo las visitas a la dependencia. | N/A | N/A | N/A |



Nombre de la dependencia: Coordinación de Protección Civil

| Propuesta No. 9 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|-----------------|---|--|--|---|---------------------------------------|
| | Permiso para derribo de árboles en zonas de riesgo en zona urbana | Reducción en el tiempo de respuesta de 7 días a 2 días hábiles y a su vez una disminución en las visitas a la dependencia. | N/A | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Coordinación de Protección Civil

| Propuesta No. 10 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|---------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Visto bueno de pirotecnia | Reducción en el tiempo de respuesta de 10 días a 7 días hábiles antes de | N/A | N/A | N/A |



la quema de
castillo.

Nombre de la dependencia: Secretaria del Ayuntamiento

| Propuesta No. 11 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|----------------------------|--|---|--|--|
| | Constancia de Identidad | Reducción en de tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos. | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Secretaria del Ayuntamiento

| Propuesta No. 12 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|------------------------|--|---|--|--|
| | Constancia de Ingresos | Reducción en de tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos. | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Secretaria del Ayuntamiento



| Propuesta No. 13 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Constancia de Residencia | Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos. | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

| Propuesta No. 14 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|------------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| | Constancia de Vecindad | Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos. | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Coordinación de Servicios Públicos y Medio Ambiente



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

| Propuesta No. 15 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---------------------|--------------------|--|---|--|--|
| | Alumbrado Público | N/A | No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica dando ubicación donde se encuentra la falla y sus datos personales se realiza el registro y acude el personal a realizar la evaluación y reparación del daño. Así a su vez se disminuyen las visitas del ciudadano a la dependencia. | N/A | N/A |



Gobierno del
Estado de
México



Estado de
México
¡El poder de servir!

Nombre de la dependencia: Coordinación de Servicios Públicos y Medio Ambiente

| Propuesta No. 16 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--------------------|--|---|--|--|
| | Fontanería | N/A | No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica dando ubicación donde se encuentra la falla y sus datos personales se realiza el registro y acude el personal a realizar la evaluación y reparación del daño. Así a su vez se disminuyen las visitas del ciudadano a la dependencia. | N/A | N/A |



Nombre de la dependencia: Gobernación

| Propuesta No. 17 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|---|--|--|---|---------------------------------------|
| | Ordenamiento de locatarios dentro del mercado municipal | N/A | Solo presentando su contrato actualizado y tipo de venta que realiza. | N/A | N/A |

Nombre de la dependencia: Gobernación

| Propuesta No. 18 | Nombre del trámite | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|------------------|--|--|--|---|---------------------------------------|
| | Actualización de contratos del mercado municipal | No se cuenta con información de actualización de contratos, se pretende realizar en 24 Horas por cada uno de los contratos | N/A | N/A | N/A |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

8.-Recuadro de firmas

| | | |
|--|--|--|
| <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p> | <p>Lic. Leopoldo Dominguez Flores Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p> | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>_____</p> |
|--|--|--|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Fatmi Elizabeth Sillim Vergara

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

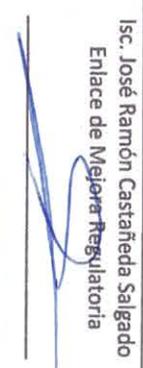
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 1

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| TM-01 | Requisición | Reducir los tiempos de respuesta eliminando el paso en el cual la requisición pasa al área de Recursos Humanos para su autorización | Simplificar los procesos internos | 20/02/2024 | Tesorería Municipal |

Observaciones o comentarios: será una reducción de tiempo del personal para facilitar la adquisición de cualquier compra.

| | | |
|---|--|---|
| <p>Isc. José Ramón Castañeda Salgado Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Lic. Fatmi Elizabeth Sillim Vergara Tesorera Municipal</p>  | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |
|---|--|---|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada

Fecha de Elaboración: 20/02/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 2

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---------------------------------|--|------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| CM-02 | Cocicovi | Atención inmediata a la supervisión de obra pública, desde su inicio hasta su culminación. | Simplificar los procesos internos. | 20/02/2024 | Contraloría Municipal |

Observaciones o comentarios: simplifica la atención para supervisar las obras publicas del municipio.

| | |
|--|---|
| <p>Lic. Juan Carlos Muñoz Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Lic. Psic. Emmanuel Mendiola Posada Coordinador</p>  |
| <p>Lic. Juan Carlos Muñoz Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Lic. Emmanuel Valtés Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Comunicación Social

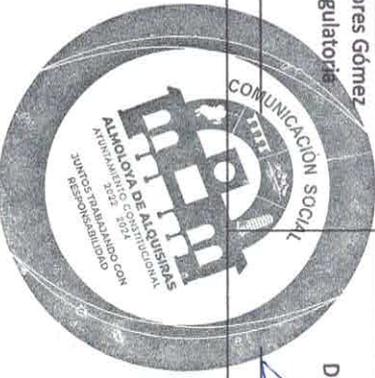
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Roberto Roa Sánchez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 **Propuesta No. 3**
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| CS-03 | Agenda de Eventos | Reducción de tiempos de respuesta contando con una agenda de eventos para cubrir todos los eventos en tiempo y forma que presenten las áreas del ayuntamiento municipal. | Simplificar los procesos internos | 20/02/2024 | Comunicación Social |

Observaciones o comentarios: nos reducirá tiempo en tener una mejor logística para la colocación de eventos.

| | |
|---|---|
| <p>Lic. Moisés de Jesús Flores Gómez Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Ing. Roberto Roa Sánchez Director de Comunicación Social</p>  |
|  | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   |

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Transparencia

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Teresa Flores Cortez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 1
DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Propuesta No. 4

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|---------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| T-04 | Reportes Ipomex | Reducción del tiempo de respuesta integrando la información solicitada por la plataforma y enviarla en un tiempo máximo de 48 horas. | Simplificar los procesos internos | 20/02/2024 | Transparencia |

Observaciones: simplifica la información de la plataforma para que este en mejor tiempo posible.

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Lic. Teresa Flores Cortez Coordinadora Regulatoria</p> | <p>Lic. Teresa Flores Cortez Titular de Transparencia</p> |  <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|---|---|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Astrid Amira Arellano Salazar

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 1

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| CC-01 | Certificación de Clave y Valor Catastral | La elaboración de la certificación se reducirá de 3 días hábiles a un tiempo de 30 minutos. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: Para llevar un registro preciso de las propiedades y sus dueños, así como para fines de recaudación de impuestos.

C. Jesús García Tejada
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Astrid Amira Arellano Salazar
Coordinadora de Catastro

Lic. Emmanuel Valdez Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS.: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Catastro

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Astrid Amira Arellano Salazar

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 2

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| TD-02 | Traslado de Dominio | Se reducirá de 5 días a 3 días. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: Serán más rápido para que cedan los derechos o por venta del predio.

| | | |
|--|--|---|
| <p>C. Jesús García Tejeda Enlace de Mejora Regulatoria</p> | <p>Lic. Astrid Amira Arellano Salazar Coordinadora de Catastro</p> | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> |
|--|--|---|





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 3

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| TB-03 | Taller de Ballet | Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de Inscripción. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: el proceso de inscripción será casi inmediato por el registro.

lic. Mariana Uribe Vergara Sánchez
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde
Director de Educación y Cultura

lic. Emmanuel Valdez Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





Gobierno del Estado de México



Estado de México ¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Educación y Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| TT-04 | Trailer de Taekwondo | Se reducirá de 2 días a 15 minutos el proceso de inscripción. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones e comentarios: el proceso de inscripción será casi inmediato por el registro.

Maribel Muriel Vergara Sánchez
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Jesús Armando Cruzalta Elizalde
Director de Educación y Cultura

Lic. Emmanuel Valdez Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



ALMOLLOVA DE ALQUISIBAS
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2012-2014
JUNTOS TRABAJANDO CON RESPONSABILIDAD



ALMOLLOVA DE ALQUISIBAS
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
2012-2014
JUNTOS TRABAJANDO CON RESPONSABILIDAD



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Agropecuario y Forestal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Raúl Flores Vera

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 5

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| PA-05 | Programa Agrícola | Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: la respuesta al público será reducirá al mejor tiempo posible.

C. Gloria Sandoval Ortega  Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Raúl Flores Vera  Director de Desarrollo Agropecuario y Forestal

Lic. Emmanuel Valdez Gómez  Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Agropecuario y Forestal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Raúl Flores Vera

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 6

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| PP-06 | Programa Pecuario | Reducción de tiempo de respuesta de 6 meses a un estimado de 2 meses. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: la respuesta al público será reducirá al mejor tiempo posible.

C. Gloria Sandoval Ortega

Prof. Raúl Flores Vera

Lic. Emmanuel Valdez Gómez





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Enlace de Mejora Regulatoria _____

Director de Desarrollo Agropecuario y Forestal _____

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria _____

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Económico y Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Alberto Sánchez García

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 7

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|--|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| LF-07 | Licencias de Funcionamiento | Reducción de tiempo de respuesta de 7 días a 15 minutos. | N/A | N/A | Condonación de Licencias de Funcionamiento |

Observaciones o comentarios: Solo las empresas de alto impacto pagan su Licencia de Funcionamiento.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Ing. Alberto Sánchez García
Enlace de Mejora Regulatoria

Directo



Lic. Emmanuél Valdéz Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. José Guadalupe Sánchez Ortiz

Fecha de Elaboración: 20-02-2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-02-2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 8

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|---|--|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de Trámites y/o servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| CP-08 | Capacitaciones y pláticas de concientización de la comunidad escolar | Reducción en tiempo de respuesta de 3 días a 15 minutos y a su vez reduciendo las visitas a la dependencia. | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: la capacitaciones se agendan en el mayor tiempo posible.



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO El poder de servir

| | | |
|---|---|---|
| C. José Guadalupe Sánchez Ortiz Enlace de Atención Regulatoria | C. José Guadalupe Sánchez Ortiz Titular del Área de Atención Regulatoria | Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria |
|---|---|---|

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Miguel Ángel Posada Hernández

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 9

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| DA-09 | Permiso para derribo de árboles en zonas de riesgo en zona urbana | Reducción en el tiempo de respuesta de 3 días a 1 días | N/A | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: la respuesta para el permiso de derribo de árboles es casi inmediata.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

| | | |
|---|--|--|
| <p>Lic. Fredy Benítez Laguarda Enlace de Mejora Regulatoria</p> | <p>Miguel Ángel Posada Hernández Coordinador de Protección Civil</p> | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal Mejora Regulatoria</p> |
|---|--|--|



PROTECCIÓN CIVIL
ALMOLOYA DE ALOUISIARAS
JUNTOS TRABAJAMOS POR EL BIENESTAR DEL ESTADO DE MÉXICO
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Miguel Ángel Posada Hernández

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 10

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | |
|--|---------------------------------|--|--|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos |
| VB-10 | Visto bueno de pirotecnia | Reducción en el tiempo de respuesta de 10 días a 7 días antes de la quema de castillo. | . Permiso por la SEDENA |
| | | | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio |
| | | | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| | | | N/A |
| | | | N/A |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Observaciones o comentarios: El interesado solo presenta su demanda 45 días antes para la quema de castillo.

Lic. Freddy Benítez Lagunas
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Miguel Ángel Pasada Hernández
Coordinador de Protección Civil

Lic. Emmanuel Valdez Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23-02-2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

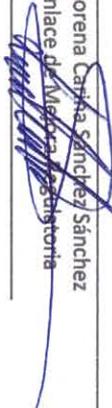
Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No. 11

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| | | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|------------|------------|
| <p>CI-11</p> <p>Constancia de Identidad</p> | <p>Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos.</p> | <p>1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico.</p> | <p>N/A</p> | <p>N/A</p> |
|---|--|--|------------|------------|

Observaciones o comentarios: La reducción de tiempo para el documento es casi inmediata

| | | |
|---|--|--|
| <p>C. Lorena Carina Sanchez Sanchez Enlace de Mejora Sanitaria</p>  |  <p>Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento</p> | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |
|---|--|--|

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

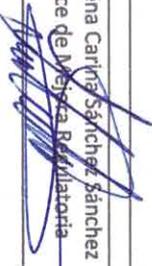
Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No. 12

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |

| Y servicios | | | (número) o el beneficio | |
|-------------|------------------------|---|---|-----|
| C-12 | Constancia de Ingresos | Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos. | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. | N/A |

Observaciones o comentarios: este proceso también es casi inmediato para la entrega del documento.

| | | |
|--|---|---|
| <p>C. Lorena Carina Sánchez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento</p>  | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |
|--|---|---|

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No. 13

| Código de la Cédula de | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |



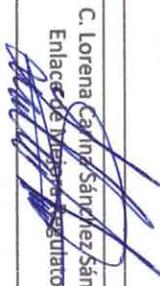
GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



ESTADO DE MEXICO ¡El poder de servir!

| trámites y servicios | | eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | la dependencia (número) o el beneficio | |
|----------------------|--------------------------|--|--|-----|
| CR-13 | Constancia de Residencia | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: este proceso también es casi inmediato para la entrega del documento

| | | |
|--|---|---|
| <p>C. Lorena Carrón Sánchez Sánchez Enlace de Atención Regulatoria</p>  | <p>Lic. Abel Juárez Avilez Secretario del Ayuntamiento ALMOCENA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS</p>  | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gómez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |
|--|---|---|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría de Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Abel Juárez Avilez

Fecha de Elaboración: 20-02-2024

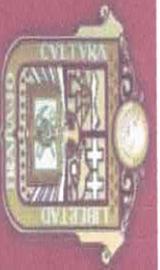
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No. 14

| Código de la | Nombre del Trámite y/o Servicio | PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad | Realización en línea Mencionar si se | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|--------------|---------------------------------|--|---|--------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | | |



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



ESTADO DE MÉXICO ¡El poder de servir!

| Cédula de trámites y servicios | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | |
|---------------------------------|---|--|---|-----|
| CV-14 Constancia de Vecindad | Reducción en tiempo de respuesta de 1 día a 15 minutos. | 1 Copia de INE a Solo mostrar el INE en Físico. Foto tamaño infantil | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: Se otorga en 15 minutos la constancia solo mostrar sus datos para el llenado adecuado.

| | | |
|---|--|--|
| <p>C. Lorena Cecilia Sánchez Sánchez Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>Lic. Abel Juárez Avilés Secretario del Ayuntamiento</p>   | <p>Lic. Esmirna del Valdez Gomez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>   |
|---|--|--|



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gerardo Sotelo Garduño

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 15

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| AP-15 | Alumbrado Publico | N/A | No se solicita algún documento | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica

| | | |
|---|--|---|
| <p>C. Sonia García Hernández Enlace de Mejora Regulatoria</p>  | <p>C. Gerardo Sotelo Garduño Coordinador de Servicios Públicos</p>  | <p>Lic. Emmanuel Valdez Gámez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  |
|---|--|---|





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Gerardo Sotelo Garduño

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 16

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, clar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| F-16 | Fontanería | N/A | No se solicita algún documento | N/A | N/A |
| Observaciones o comentarios: No se solicita algún documento, con el reporte del ciudadano vía telefónica | | | | | |
| C. Sonia García Hernández Enlace de Mejora Regulatoria | | C. Gerardo Sotelo Garduño Coordinador de Servicios Públicos | | Lic. Emmanuel Valdez Gomez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria | |





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Arturo Roa Castañeda

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

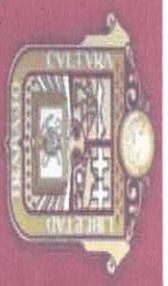
Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 17

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
|---|---|---|--|--|---------------------------------------|
| OL-17 | Ordenamiento de locatarios dentro del mercado municipal | N/A | Solo presentando su contrato actualizado y tipo de venta que realiza. | N/A | N/A |

Observaciones o comentarios: nos ayudara a tener un mejor control interno de los locatarios.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



C. Tania Vergara Sánchez
Enlace de Mejora Regulatoria

Prof. Arturo Roa Castañeda
Coordinador de Gobernación



Lic. Emrahuel Valdez Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Gobernación

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Prof. Arturo Roa Castañeda

Fecha de Elaboración: 20/02/2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/02/2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 18

| PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------------------------------|
| Código de la Cédula de trámites y servicios | Nombre del Trámite y/o Servicio | Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto | Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos | Realización en línea Mencionar si se disminuyen las vistas a la dependencia (número) o el beneficio | Disminuir el costo de cuanto a cuanto |
| AC-18 | Actualización de Contratos del mercado municipal | No se cuenta con información de actualización de contratos. Se va a realizar la actualización de contratos de todos los locatarios que se encuentran dentro del ayuntamiento. | N/A | N/A | N/A |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

Observaciones o comentarios: se llevara un control interno para cuantificar los comerciantes en el mercado municipal.



C. Tania Vergara Sánchez
Enlace al Mejor Regulatoria

Prof. Arturo Roa Castañeda
Coordinador de Gobernación



Lic. Emrahuel Veldes Gómez
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria